

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per i Segnalanti Whistleblowing

Soggetti Interessati: Segnalanti Whistleblowing

Titolare del Trattamento: Agenzia a cui il segnalante invia la segnalazione

L'Agenzia di Assicurazione, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, desidera informarLa che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i Suoi dati personali saranno trattati in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Finalità e Base Giuridica del Trattamento:

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'adempimento degli obblighi legislativi e contrattuali:

- ricezione, analisi e gestione delle segnalazioni: gestione delle segnalazioni whistleblowing, accertamento dei fatti oggetto della segnalazione e adozione dei conseguenti provvedimenti, in ottemperanza al D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24;
- adempimenti normativi: adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 24/2023 per le attività normative;
- trattamento di dati particolari: trattamento di categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, se necessario per la gestione delle segnalazioni.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- rivelazione della sua identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni (comma 2 dell'art. 12 D.Lgs 24/2023) o nell'ambito del procedimento, ove la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza della sua identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato (comma 5 dell'art. 12 D.Lgs 24/2023).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del Trattamento:

I Suoi dati personali potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- utilizzo di sistemi informatici e software gestiti da terzi;
- trattamento in forma elettronica e orale;
- trattamento temporaneo in forma anonima o anonimizzata, se scelto dal segnalante.

Tutte le operazioni di trattamento saranno effettuate nel rispetto degli artt. 6 e 32 del GDPR, adottando adeguate misure di sicurezza.

I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- gestore delle segnalazioni: ossia il soggetto/i deputato/i alla ricezione ed alla gestione delle segnalazioni, nominato in conformità all'art. 4 co.2 del D.Lgs. 24/2023;
- organi di investigazione interna.

Comunicazione e Diffusione dei Dati:

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto e delle segnalazioni, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- autorità giudiziaria: per obblighi di legge e per la gestione di procedimenti legali;
- enti obbligatori per legge: relativi alla normativa di whistleblowing secondo il D.Lgs. 24/2023;
- enti preposti alle investigazioni: per l'accertamento dei fatti oggetto delle segnalazioni;
- responsabili del trattamento: inclusi, ma non limitati a:
 - E.N.B.Ass. (Ente Bilaterale del Settore delle Agenzie di Assicurazione): designato dall'Agenzia come “gestore esterno delle segnalazioni” e responsabile del trattamento per la gestione delle segnalazioni;
 - BASIS Information Technology: fornitrice della piattaforma di gestione whistleblowing, Whistleflow, in qualità di Altro Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR;
 - altri Responsabili del Trattamento: eventuali terzi incaricati per specifiche attività di trattamento.

I Suoi dati personali non saranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione:

I dati personali saranno conservati fino a 5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, come previsto dall'art. 14 del D.Lgs. 24/2023, o per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Diritti dell'Interessato:

Lei ha il diritto di ottenere:

- l'accesso ai dati personali che La riguardano;
- la rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- la limitazione del trattamento dei dati;
- la portabilità dei dati;
- l'opposizione al trattamento dei dati personali.

Contatti Titolare:

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Titolare del trattamento attraverso la piattaforma di Whistleblowing.